

REKLAMAČNÍ ŘÁD

společnosti TRIGA-MF spol. s r.o.
se sídlem Rváčovská 1350,
Lomnice nad Popelkou, PSČ 512 51
IČ: 609 16 826,

zapsané v obchodním rejstříku vedeném
Krajským soudem v Hradci Králové,
oddíl C, vložka 6568

REKLAMAČNÍ ŘÁD

společnosti **TRIGA-MF spol. s r.o.** se sídlem Rváčovská 1350, Lomnice nad Popelkou, PSČ 512 51, IČ: 609 16 826, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 6568 (dále též jen „**TRIGA**“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tento reklamační řád stanovuje předpoklady uplatňování práv z odpovědnosti za vadné plnění, jakož i práva a povinnosti stran, podmínky a rozsah záruky poskytované Dodavatelem na dodávané Zboží či zhotovené Dílo včetně postupu při vyřizování reklamačních nároků (dále jen „**Reklamační řád**“).

Reklamační řád tvoří nedílnou součást každé smlouvy (kupní smlouvy, smlouvy o Dílo či rámcové smlouvy) uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem a určuje část jejich obsahu. Reklamační řád je závazný, pokud ve smlouvě (kupní smlouvě, smlouvě o dílo či rámcové smlouvě) či jejích dodatcích nebo jiném písemném ujednání není smluvními stranami dohodnuto jinak.

Ustanovení Reklamačního řádu a právní režim v něm zakotvený se aplikují na vztahy, kde Odběratel má postavení podnikatele ve smyslu ust. § 420 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Ustanovení Reklamačního řádu se použijí vždy, pokud smlouva (kupní smlouva, smlouva o Dílo či rámcová smlouva) nebo jiné písemné ujednání mezi smluvními stranami neobsahuje úpravu odchylnou. Odlišná smluvní ujednání stran mají přednost před ustanoveními tohoto Reklamačního řádu. V případě rozporu mezi VOP a Reklamačním řádem je rozhodný text Reklamačního řádu. V případě rozporu mezi smlouvou (kupní smlouvou, smlouvou o Dílo či rámcovou smlouvou) je rozhodný text smlouvy. Pakliže Smlouva, VOP a Reklamační řád upravují určitou záležitost způsobem, který současné použití jednotlivých pravidel ve Smlouvě, VOP a Reklamačním řádu nevylučuje, uplatní se všechna taková pravidla společně.

Odběratel uzavřením smlouvy (kupní smlouvy, smlouvy o dílo či rámcové smlouvy) souhlasí s tímto Reklamačním řádem. Aktuální znění Reklamačního řádu je zveřejněno na webových stránkách společnosti **www.triga.cz**.

1. VÝKLAD ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- 1.1. Jsou-li v Reklamačním řádu použity pojmy nebo slovní spojení začínající velkým písmenem, mají význam stanovený v tomto Reklamačním řádu, případně význam specifikovaný v ustanoveních VOP. Takto definované pojmy a slovní spojení se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla.
VOP se rozumí obchodní (dodací) podmínky, které upravují podmínky dodávky Zboží a provádění Díla Dodavatelem; aktuální znění VOP je zveřejněno na webových stránkách **www.triga.cz**;
Dodavatelem se rozumí TRIGA v postavení prodávajícího či zhotovitele;
Odběratelem se rozumí jakákoli třetí osoba (podnikatel), která vystupuje v postavení kupujícího či objednatele;
Vadou se rozumí nedostatek smluvních či předepsaných vlastností Zboží (Díla); Vadou se rozumí i nedodělek, tj. neprovedení určité části Díla, případně nesplnění některé povinnosti Dodavatele stanovené smlouvou (kupní smlouvou, smlouvou o Dílo či rámcovou smlouvou) a jejími přílohami, které se neprojevují jako vada, tj. nemají přímý vliv na vlastnosti Díla;
- 1.2. Definice pojmů obsažené v tomto Reklamačním řádu mají přednost před definicemi pojmů ve VOP.

2. VADNÉ PLNĚNÍ

- 2.1. Dodavatel odpovídá Odběrateli za to, že Zboží (Dílo) je při převzetí Odběratelem ve shodě se smlouvou (kupní smlouvou, smlouvou o Dílo či rámcovou smlouvou), zejména, že je bez Vad.
- 2.2. Dodavatel je povinen dodat Zboží (Dílo) v množství, kvalitě (jakosti) a provedení určených smlouvou (kupní smlouvou, smlouvou o Dílo či rámcovou smlouvou) a jejími přílohami.
- 2.3. Dodavatel nese odpovědnost za to, že předmět plnění (dodávky) bude splňovat požadavky na jakost, provedení a vlastnosti (charakteristiky) v platně uzavřené smlouvě (kupní smlouvě, smlouvě o Dílo či rámcové smlouvě), případně schválené výkresové dokumentaci. Nebudou-li vlastnosti (parametry) Zboží (Díla) ujednány, pak musí mít vlastnosti (parametry) obvyklé s ohledem na povahu Zboží (Díla) a jeho určení (účel použití).

- 2.4. Zboží (Dílo) musí být provedeno, chráněno a označeno podle ČSN, ČSN EN, ČSN ISO a dále musí odpovídat závazným technickým a bezpečnostním normám pro daný druh Zboží (Díla). V případě souběhu více technických norem, je rozhodující norma určená Dodavatelem. Zboží (Dílo) musí být schopno podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenými ve smlouvě (kupní smlouvě, smlouvě o Dílo či rámcové smlouvě) a plně vyhovovat účelu, který Dodavatel pro použití deklaruje nebo pro který se Zboží (Dílo) obvykle používá.
- 2.5. Pokud je Zboží vyráběno či Dílo prováděno na základě návrhů, předloh, vzorků, výkresů, projektů či jiné dokumentace musí zcela odpovídat těmto návrhům, předlohám, vzorkům, výkresům, projektům a jiné dokumentaci. Dodavatel se zavazuje dodržovat technologické a pracovní postupy dané výrobcí jednotlivých použitých komponentů, resp. materiálů nebo technologické či pracovní postupy Odběratele, jsou-li jím dány; současně se Dodavatel zavazuje vyhovět všem standardům a jiným předpisům a směrnicím výrobců a dodavatelů materiálů, strojů a technických zařízení, jež mají být při výrobě Zboží či provádění Díla použity. Dodavatel nenese odpovědnost za nevhodnost materiálů (vstupů) určených či předaných Odběratelem k výrobě Zboží či zhotovení Díla.
- 2.6. Dodavatel se zavazuje, že Zboží (Dílo) jako celek a souhrn jeho vlastností (užitných, funkčních a estetických) bude vyhovovat potřebám a požadavkům Odběratele, zejména z hlediska jeho využitelnosti, bezpečnosti, pohotovosti, bezporuchovosti a hospodárnosti při respektování zásad správného používání, údržby, ochrany lidského zdraví a životního prostředí. Odběratel bere na vědomí, že životnost Zboží (Díla), zejména jeho provozuschopnost a výkonnostní charakteristiky a spolehlivost významně ovlivňuje způsob a podmínky jeho užívání (pracovní zatížení, okolní prostředí apod.).
- 2.7. Odpovědnost se vztahuje na Vady materiálu, funkční Vady, Vady vzniklé při výrobě či nekompletnost.
- 2.8. Zboží (Dílo) nesmí být zatíženo právními Vadami, tj. zejména nesmí být zatíženo nároky třetích osob a současně nesmí zasahovat či porušovat práva třetích osob, zejména práva z průmyslového či duševního vlastnictví, ledaže Odběratel projevil s takovým zatížením výslovný písemný souhlas. Pokud bude Zboží vyráběno či Dílo zhotovováno dle návrhů, předloh, vzorků, výkresů, projektů či jiné dokumentace předané Odběratelem, nenese Dodavatel odpovědnost za případné porušení autorských či jiných práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 2.9. Vadou množstevní se rozumí dodání menšího množství, než je uvedeno ve smlouvě (kupní smlouvě, smlouvě o Dílo či rámcové smlouvě), přepravním dokladu, dokladu o předání Zboží (Díla) či v prohlášení Dodavatele včetně sjednané či zákonné tolerance.
- 2.10. Za vadné plnění se považuje i dodání jiného Zboží (Díla), než určuje smlouva (kupní smlouva, smlouva o Dílo či rámcová smlouva).
- 2.11. Vadným plněním se rozumí i nepředání dokumentů ke Zboží (Dílu) Odběrateli, zejména dokladů (listin) upravujících technické podmínky užívání, provozu a údržby Zboží (Díla) a jiné právními předpisy vyžadované doklady (listiny), jakož i doklady (listiny) výslovně uvedené ve smlouvě (kupní smlouvě, smlouvě o Dílo či rámcové smlouvě).
- 2.12. Za vadu Zboží (Díla) se považuje i skutečnost, že Dodavatel poruší povinnost předmět plnění zabalit a opatřit jej pro přepravu způsobem stanoveným smlouvou (kupní smlouvou, smlouvou o Dílo či rámcovou smlouvou), případně v souladu s pravidly obsaženými příslušné dodací paritě (vykládací doložce), kterou se řídí závazkový právní vztah.

3. ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ (DÍLA)

- 3.1. Dodavatel odpovídá za Vady Zboží (Díla), které má Zboží (Dílo) v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na Odběratele, i když se Vada stane zjevnou až po této době.
- 3.2. Dodavatel rovněž odpovídá za další vady Zboží (Díla), jež se vyskytnou na Zboží (Díle) po přechodu nebezpečí škody, jestliže jsou způsobeny porušením povinností Dodavatele.
- 3.3. Odběratel je povinen zjevné (zřejmé) Vady, vytknout (notifikovat) již v okamžiku převzetí Zboží (Díla).
- 3.4. Dodavatel je povinen v přiměřené lhůtě (s ohledem na jeho provozní možnosti a s přihlédnutím k oprávněným zájmům Odběratele) notifikované zjevné Vady bezplatně odstranit, jsou-li odstranitelné.

4. ZÁRUKA ZA ZBOŽÍ (DÍLO)

- 4.1. Dodavatel přebírá vůči Odběrateli závazek, že dodané Zboží či zhotovené Dílo bude po stanovenou dobu (záruční doba) způsobilé pro použití k ujednanému (případně obvyklému) účelu nebo že si zachová smluvené (vymíněné) či jinak obvyklé vlastnosti (tzv. záruka za jakost).
- 4.2. Záruka se vztahuje na garanci užitných, funkčních a estetických vlastností, jakož i jakostně-technických hodnot (parametrů) Zboží (Díla) při jeho správné instalaci (montáži), používání a údržbě.
- 4.3. Poskytnutím záruky za jakost Zboží (Díla) odpovídá Dodavatel za Vady Zboží (Díla), která se projeví v této záruční době.
- 4.4. Nebude-li ujednána záruka ve smlouvě (kupní smlouvě, smlouvě o Dílo či rámcové smlouvě) a ani nebude záruka za jakost převzata jednostranným písemným prohlášením Dodavatele obsaženým v záručním listu, postačuje doklad o koupi Zboží či zhotovení Díla (faktura, dodací list, prodejka, předávací protokol apod.), obsahující údaje jako záruční list.
- 4.5. Pokud délku záruční doby nestanoví výslovně smlouva (kupní smlouva, smlouva o Dílo či rámcová smlouva) a ani není obsažena v prohlášení Dodavatele činí záruka za dodané Zboží či zhotovené Dílo 12 měsíců a počíná běžet okamžikem, kdy dojde k převzetí Zboží (Díla) Odběratelem, a bylo-li Zboží či předmět Díla odeslán, běží ode dne dojití do místa určení.
- 4.6. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Odběratel nemůže užívat Zboží (Dílo) pro jeho Vady, za které odpovídá Dodavatel. Do záruční doby se nepočítá doba, která uplyne od uplatnění reklamace do jejího vyřízení.

5. ZÁNIK A VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA VADNÉ PLNĚNÍ

- 5.1. Odpovědnost Dodavatele za Vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na Zboží (Díle) vnějšími okolnostmi (událostmi) a nezpůsobil je Dodavatel nebo osoby, s jejichž pomocí Dodavatel plnil svůj závazek.
- 5.2. Práva z vadného plnění, pro které platí záruka, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době, není-li dále stanoveno jinak.
- 5.3. Záruka se nevztahuje a nelze ji uplatnit v následujících případech:
 - (I) opotřebení Zboží či Díla způsobené jeho obvyklým užíváním;
 - (II) Vady, pro které byla sjednána nižší kupní cena Zboží či cena Díla;
 - (III) Vady vzniklé nekvalifikovaným zásahem Odběratele či úpravou (změnou parametrů apod.) nebo třetí osoby, příp. vady způsobené neodbornou montáží (instalací), obsluhou či zanedbáním povinné údržby (péče) o Zboží či Dílo;
 - (IV) Vady vzniklé nesprávnou přepravou, nesprávným skladováním (umístěním), neodborným nebo nepřiměřeným zacházením (manipulací), zejména při používání Zboží či Díla v podmínkách, které neodpovídají svými fyzikálními či chemickými vlastnostmi, případně mechanickými vlivy předepsanému provoznímu prostředí;
 - (V) poškození vzniklé používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci ke Zboží či Dílu (uživatelské příručky a manuály, návody k obsluze, návody k údržbě apod.) anebo používáním v rozporu s doporučeními a pokyny výrobce, popř. vystavením nepříznivým (extrémním) vnějším vlivům;
 - (VI) závady vzniklé v důsledku přirozených změn materiálů nebo působení vnějších vlivů (např. oxidace, koroze, opotřebení nátěrů, změna barevného odstínu apod.);
 - (VII) Vady způsobené přepravou Zboží (Díla), pokud ji zajišťuje Odběratel, případně je zajišťována na jeho nebezpečí;
 - (VIII) poškození v důsledku událostí majících původ ve vyšší moci (požár, záplava, povodeň, kroupy, zemětřesení apod.)
- 5.4. Záruka se dále nevztahuje na konstrukční řešení použitá Odběratelem či nevhodně zvolené technologické postupy požadované Odběratelem.

- 5.5. Pokud byl použit při výrobě Zboží (Díla) materiál a jiné věci předané Odběratelem, neodpovídá Dodavatel za Vady Zboží (Díla), které byly způsobeny použitím takových materiálů či jiných věcí, jestliže Dodavatel při vynaložení odborné péče nemohl odhalit nevhodnost těchto věcí pro výrobu Zboží či Díla nebo na ni Odběratelem upozornil, avšak Odběratel trval na jejich použití. Dodavatel dále nenese odpovědnost za vady Zboží či Díla v případě, že dokončení produktu zajišťoval sám Odběratel či jím pověřená třetí osoba.
- 5.6. Dodavatel neodpovídá za Vady Zboží (Díla), o kterých Odběratel v době uzavření smlouvy (kupní smlouvy, smlouvy o Dílo či rámcové smlouvy) věděl nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla smlouva (kupní smlouva, smlouva o Dílo či rámcová smlouva) uzavřena, musel vědět, ledaže se vady týkají vlastností, které Zboží (Dílo) mělo mít podle smlouvy (kupní smlouvy, smlouvy o Dílo či rámcové smlouvy).

6. POSTUP PŘI UPLATŇOVÁNÍ A VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

- 6.1. Odběratel je povinen provést s odbornou péčí, popř. zajistit kvalifikovaným způsobem prohlídku Zboží (Díla) bez zbytečného odkladu poté, co se Zboží (Dílo) dostane do jeho držení, tj. bezodkladně po přechodu nebezpečí škody na Zboží (Díle) a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Pokud Odběratel (Objednatel) Zboží (Dílo) neprohlédne ani nezařídí, aby bylo s dostatečnou péčí prohlédnuto, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo Zboží (Dílo) v okamžiku přechodu nebezpečí škody (zpravidla při převzetí).
- 6.2. Vady zjevné je Odběratel povinen oznámit Dodavateli bezodkladně, nejpozději však **do pěti (5) pracovních dnů** od převzetí Zboží (Díla). V případě doručení poškozené nebo otevřené zásilky Odběratel tuto nepřevzme, v opačném případě ztrácí právo na reklamaci dodaného Zboží či Díla. Práva z vadného plnění musí být uplatněna u dopravce, resp. třetí osoby zajišťující přepravu Zboží (Díla).
- 6.3. Vady skryté je Odběratel povinen oznámit nejpozději **do deseti (10) pracovních dnů** od okamžiku, kdy vadu při vynaložení odborné péče zjistil nebo měl zjistit; v případě poskytnutí záruky Dodavatelem nejpozději do uplynutí sjednané záruční doby, jinak jeho nárok z Vad Zboží či Díla zaniká.
- 6.4. Případné prodlení při pokračujícím užívání Zboží (Díla) může zapříčinit prohloubení Vady, znehodnocení Zboží (Díla) a může být důvodem pro odmítnutí reklamace. To platí obdobně i v případě, že se používáním Zboží (Díla) po výskytu reklamované Vady jeho stav změnil natolik, že je nemožné či obtížné reklamovanou Vadu posoudit.
- 6.5. Odběratel je povinen vytknout (notifikovat) Vady v místě sídla Dodavatele, případně osoby určené k opravě, a to písemným oznámením označeným slovy „**REKLAMACE**“. V oznámení (reklamaci) je Odběratel povinen mj. uvést o jakou Vadu se jedná a jak se Vada projevuje. K oznámení (reklamaci) je Odběratel povinen předložit doklad o pořízení Zboží či zhotovení Díla (daňový doklad, výdejka, dodací list, předávací protokol, zápis o převzetí apod.), případně prohlášení o záruce (záruční list), bylo-li Dodavatelem vystaveno. Nepředloží-li Odběratel tyto doklady, má Dodavatel právo reklamaci odmítnout.
- 6.6. Reklamace se považuje za včas uplatněnou, je-li odeslána Dodavateli poslední den záruční doby.
- 6.7. Dodavatel vydá Odběrateli písemné potvrzení o uplatnění reklamace, jejím obsahu a požadovaném způsobu vyřízení.
- 6.8. Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli bezodkladně veškerou součinnost k ověření existence reklamované Vady a k jejímu odstranění, zdržet se jakýchkoli zásahů do Zboží (Díla) a umožnit Dodavateli prohlídku reklamovaného Zboží (Díla) v takovém stavu, v jakém se nacházelo v okamžiku zjištění Vad, zejména předat Zboží (Dílo) se všemi součástmi a příslušenstvím (je-li to možné).
- 6.9. Odběratel je oprávněn uplatňovat nároky z vadného plnění, které jsou přiměřené Vadě reklamovaného Zboží (Díla) a které se posuzují z hlediska intenzity porušení smlouvy (kupní smlouvy, smlouvy o Dílo či rámcové smlouvy), tj. v závislosti na tom, zda poskytnutím vadného plnění byla smlouva (kupní smlouva, smlouva o Dílo či rámcová smlouva) porušena podstatným či nepodstatným způsobem a dále s ohledem na skutečnost, zda se jedná o Vadu opravitelnou či nikoliv.

- 6.10. Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu (kupní smlouvy, smlouvy o Dílo či rámcové smlouvy) již při uzavření smlouvy (kupní smlouvy, smlouvy o Dílo či rámcové smlouvy) věděla či musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by takové porušení předvídala.
- 6.11. Odběrateli náleží volba následujících reklamačních nároků:
- (I) požadovat odstranění vad dodáním náhradního plnění (výměnu vadného Zboží za bezvadné), případně dodáním chybějícího Zboží;
 - (II) požadovat odstranění právních vad;
 - (III) požadovat bezplatné odstranění vad opravou Zboží či Díla, jestliže jsou vady opravitelné;
 - (IV) požadovat poskytnutí přiměřené slevy z ceny Zboží či Díla;
 - (V) odstoupit od smlouvy (kupní smlouvy, smlouvy o Dílo či rámcové smlouvy) a požadovat vrácení ceny Zboží či Díla.
- 6.12. Odběratel je povinen sdělit Dodavateli, jaké právo zvolil při oznámení (notifikaci) Vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení (notifikaci) Vady. Změna volby bez souhlasu Dodavatele je možná jen tehdy, žádá-li Odběratel opravu Vady, která se ukáže být neodstranitelná. Jde-li o Vadu opravitelnou, je Odběratel oprávněn požadovat toliko odstranění Vady opravou, a to bez ohledu na jakákoli jiná ustanovení tohoto Reklamačního řádu.
- 6.13. Nezvolí-li Odběratel své právo z podstatného porušení smlouvy (kupní smlouvy, smlouvy o Dílo či rámcové smlouvy) včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy (kupní smlouvy, smlouvy o Dílo či rámcové smlouvy).
- 6.14. Přiměřenou slevou z ceny Zboží (Díla) se pro účely tohoto Reklamačního řádu rozumí sleva, která procentuálně odpovídá snížení užitné hodnoty Zboží (Díla) v důsledku Vady s přihlédnutím k druhu a charakteru Zboží (Díla), době používání a míře opotřebení věci.
- 6.15. Reklamáce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamáce. Reklamáce se vyřizují nejpozději **do třiceti (30) pracovních dnů** ode dne doručení reklamáce. Vyžaduje-li vyřízení reklamáce odborné (znalecké) posouzení, případně projednání se zahraničním kooperantem či (sub)dodavatelem, vyřizuje se reklamáce nejpozději do **tří (3) měsíců** od jejího doručení. Lhůta pro vyřízení reklamáce běží od předání/doručení Zboží (Díla) Dodavateli nebo doručení do místa určeného k opravě (servisní organizace).
- 6.16. Požaduje-li Odběratel odstranění Vad, zavazuje se Dodavatel začít s odstraňováním Vad bez zbytečného prodlení poté, kdy byl o Vadě uvědomen a Vady odstranit v co nejkratším technicky možném termínu, pokud to charakter Vady a provozní podmínky Dodavatele dovolí. Termín odstranění Vad ujednají strany písemně.
- 6.17. Pokud Dodavatel reklamaci vad Zboží (Díla) z objektivních důvodů odmítne či zamítne jako neoprávněnou, oznámí to Odběrateli ve lhůtě **třiceti (30) dnů** a ve složitějších případech (zejména je-li k vyřízení reklamáce zapotřebí odborného posouzení Vad předmětu plnění) nejpozději do **šedesáti (60) dnů** ode dne, kdy obdržel reklamaci Odběratele.
- 6.18. Reklamační řízení je ukončeno vydáním rozhodnutí o reklamaci, ve kterém bude uvedeno datum a způsob vyřízení reklamáce, potvrzení o provedení opravy a o době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamáce (jde-li o neoprávněnou reklamaci). O průběhu a výsledku reklamačního řízení podá Dodavatel Odběrateli zprávu, a to písemně nebo některým z prostředků komunikace na dálku (elektronická pošta, telefax, Internet apod.).
- 6.19. Po vyřízení oprávněné reklamáce se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamačního řízení. V případě neoprávněné reklamáce se záruční doba neprodlužuje. Doba trvání reklamáce se počítá od následujícího dne po uplatnění reklamáce do dne vyřízení reklamáce, tj. okamžiku, kdy byl Odběratel povinen Zboží (Dílo) převzít.
- 6.20. V případě oprávněné reklamáce má Odběratel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamačního nároku.
- 6.21. V případě neoprávněné reklamáce má Dodavatel právo vyúčtovat Odběrateli částku odpovídající účelně vynaloženým nákladům na reklamační řízení, zejména servisní, přepravní a administrativní výdaje spojené s manipulací a odborným posouzením (testováním) Zboží (Díla).
- 6.22. Reklamační řízení nemá vliv na povinnost Odběratele zaplatit kupní cenu za Zboží či cenu Díla. Vylučuje se použití ustanovení § 2108 občanského zákoníku

7. VYLOUČENÍ NÁROKU NA NÁHRADU ŠKODY

Právo z vadného plnění vylučuje právo na náhradu škody. Odběratel se nemůže domáhat náhrady škody vzniklé mu z vadného plnění, a to ani následné (jiné) škody. Dodavatel není odpovědný za případné přímé, nepřímé či následné újmy, ztrátu očekávaného zisku, ztrátu času nebo další ztráty způsobené Odběrateli v souvislosti s Vadami Zboží (Díla). Právem z odpovědnosti za vady dojde k vypořádání celkové újmy Odběratele. Ustanovení § 1925 občanského zákoníku se neaplikuje.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. V ostatním se práva a povinnosti stran v souvislosti s odpovědností za vady Zboží (Díla) řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 8.2. Odběratel učiněním závazné objednávky stvrzuje, že se zněním Reklamačního řádu souhlasí a že jej akceptuje. Dodavatel vhodným způsobem upozorní Odběratele před vlastním uskutečněním objednávky na existenci a závaznost Reklamačního řádu tak, aby měl možnost se s ním řádně seznámit.
- 8.3. Odběratel je povinen se seznámit s Reklamačním řádem před uskutečněním objednávky, a to za účelem prevence možných rozporů, nejasností či kolizí.
- 8.4. Každou změnu Reklamačního řádu oznámí Dodavatel Odběrateli nejpozději **jeden (1) měsíc** přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to písemně, e-mailem nebo uveřejněním na webových stránkách Dodavatele. Odběratel je oprávněn nejpozději **čtrnáct (14) dnů** přede dnem účinnosti změny Reklamačního řádu změnu odmítnout a smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce **sedmi (7) dnů** ode dne doručení výpovědi Dodavateli. Pokud Odběratel změnu ve stanovené lhůtě neodmítne, platí, že se změnou Reklamačního řádu souhlasí. Na tento důsledek. Dodavatel Odběratele v oznámení o změně Reklamačního řádu zvláště upozorní. Ke změnám Reklamačního řádu Dodavatel přistoupí vždy jen v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu.
- 8.5. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dne 22.2.2016.

PROHLÁŠENÍ O AKCEPTACI VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Prohlašuji, že jsem se seznámil s obsahem Všeobecných obchodních podmínek nákupu zboží a služeb společnosti TRIGA-MF spol. s r.o. se sídlem Rváčovská 1350, Lomnice nad Popelkou, PSČ 512 51, IČ: 609 16 826, ze dne 1.6.2015 (dále jen „VOP“).

Prohlašuji, že beru na vědomí a jsem srozuměn s tím, že právní poměry, práva a povinnosti týkající se dodávky Zboží či provádění Díla (jak jsou tyto pojmy definovány ve VOP) se budou řídit ustanoveními VOP, pokud jiné ujednání mezi Prodávajícím (Dodavatelem) a Kupujícím (Odběratelem) nestanoví jinak.

Prohlašuji, že beru na vědomí a jsem srozuměn s tím, že ustanovení VOP se stávají závaznými okamžikem podpisu tohoto prohlášení.

Prohlašuji, že souhlasím se zněním (textací) VOP, které tvoří přílohu tohoto prohlášení, a nemám k němu žádné výhrady.

Souhlasím s tím, aby veškeré spory, které se nepodaří ve stanovené lhůtě vyřešit vzájemným jednáním, vzniklé na základě či v souvislosti s kupní smlouvou či jejím porušením, ukončením nebo neplatností, byly s konečnou platností vyřešeny s vyloučením pravomoci obecných soudů, a to v rozhodčím řízení před Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v souladu s jeho řádem a pravidly.

Prohlašuji, že beru na vědomí a jsem srozuměn s tím, že aktuální znění VOP je zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup, tj. na webových stránkách www.triga.cz.

Příloha: text VOP

PROHLÁŠENÍ O AKCEPTACI REKLAMAČNÍHO ŘÁDU

Kupující (Odběratel) bere na vědomí a je srozuměn s tím, že práva z vadného plnění (dodávky) včetně záruční odpovědnosti se řídí Reklamačním řádem společnosti TRIGA-MF spol. s r.o. ze dne 22.2.2016 (dále jen „Reklamační řád“).

Kupující (Odběratel) učiněním závazné objednávky potvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním Reklamačního řádu společnosti TRIGA-MF spol. s r.o. a že jej bez výhrad akceptuje.

Úplné znění Reklamačního řádu je bezplatně dostupné prostřednictvím veřejné datové sítě internet, a to na webových stránkách www.triga.cz.

PROHLÁŠENÍ O AKCEPTACI VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Prodávající (Dodavatel) bere na vědomí a je srozuměn s tím, že veškeré dodávky týkající se zboží či provádění díla ve prospěch společnosti TRIGA-MF spol. s r.o. (dále jen „Odběratel“) se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami nákupu zboží a služeb Odběratele ze dne 1.6.2015 (dále jen „VOP“).

Prodávající (Dodavatel) přijetím objednávky ze strany Odběratele potvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním VOP a že jej bez výhrad akceptuje.

Úplné znění VOP včetně jejích součástí (příloh) je bezplatně dostupné prostřednictvím veřejné datové sítě internet, a to na webových stránkách www.triga.cz.